

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh *Servicescape* Terhadap Niat Beli Ulang Melalui Variabel *Intervening* Citra Destinasi Pada Dunia Fantasi Ancol”**. Penulis membuat proposal ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE., M.Si., Akt., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan serta dorongan semangat didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam proposal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada Mama dan Papa yang penulis sayang, yang selalu memberikan do'a, tegar, dan selalu buat penulis semangat dalam menjalankan semua kehidupan ini, selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini. Kepada adikku Dhea Amelia Putri dan nenekku tersayang yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Achmad Ilham, Rafika Rosa, Anggun Dwi Lestari, Bestya Octaviani, Intan Putri Rahayu, Finy Tiarani, Rizka Septicahyani, Siti Mardiana, Laras Bonita, Lilis Riyani, Faradina, Arya Pratama, Agam Subastian, Nia Irniyanti, Ambar Agustia dan teman-teman satu angkatan 2015 yang aku sayang yang selalu menyemangati, memberi masukkan kepada penulis hingga sampai saat ini. Terimakasih atas segala kebersamaan dan do'a serta dukungan yang diberikan selama penulisan ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dalam proposal skripsi ini. Dan semua pihak yang telah mendukung proposal skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikkan mereka. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 16 Agustus 2019



(DINI WULANDARI)